

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Костромской области  
в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в I квартале 2022 года поступило 13 обращений граждан.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 0;

II месяц квартала – 7;

III месяц квартала – 6.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - 7;

- запросы информации - 6;

- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;

- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 3;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 10;

- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2022 года дано 14 ответов (1 обращение находилось на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом), из них по способу отправки ответа:

- почтой России – 0;

- по сети Интернет (электронной почтой) - 10;

- на руки заявителю - 4.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2022 года (отчетный период) – 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 7;

- «поддержано» - 7;

- «предоставлена стат. информация» - 0;

- «дан ответ автору» - 0;

- «не поддержано» - 0;
- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 14
- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью врио руководителя Костромастата - 7;
- за подписью заместителя руководителя Костромастата - 7.

Основная тематика обращений:

- Учёт. Отчётность. Статистика - 7;
- другие вопросы - 7.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.